

Especificações Técnicas

Promoção da Conectividade à Internet em comunidades locais: WiFi4EU para o Município de Viseu Parque Radial Santiago

ENQUADRAMENTO

No seguimento da candidatura aprovada no “ÂMBITO DO MECANISMO INTERLIGAR A EUROPA NO DOMÍNIO DAS REDES TRANSEUROPEIAS DE TELECOMUNICAÇÕES” pretende o Município de Viseu instalar no Parque Radial de Santiago uma zona de acesso à rede WiFi capaz de disponibilizar o acesso gratuito e fácil à Internet.

Para o efeito, serão instalados diversos pontos de acesso (hotspots Wi-Fi), que vão permitir o acesso à internet através da tecnologia Wi-Fi. O acesso será disponibilizado através de Access Points (APs), distribuídos pelas áreas listadas abaixo.

Os utilizadores da rede Wi-Fi serão autenticados e geridos por um sistema onde é possível garantir o registo dos que acedam à rede, através de uma plataforma de gestão, controlo e autenticação de utilizadores Wi-Fi existente.

A Solução pretendida deve ser planeada e desenhada para ser escalável de acordo com as boas práticas e pressupostos seguidos na implementação de soluções Wi-Fi de última geração assegurando;

- Altos níveis de fiabilidade, desempenho, segurança e qualidade de serviço;
- O acesso dos utilizadores à rede WiFi será gratuito, disponibilizado sem uma remuneração correspondente, quer através de pagamento direto, quer de outros tipos de compensação, nomeadamente que não haja publicidade comercial nem reutilização de dados pessoais para fins comerciais;
- Todos os APs serão interligados, através de um backbone rádio a 5GHz;

1. SOLUÇÃO PRETENDIDA

Fornecimento de uma solução Wi-Fi “chave na mão”, sendo da responsabilidade da empresa o dimensionamento, fornecimento de todos os componentes e acessórios necessários para o correto funcionamento da solução.

Fazem parte integrante do fornecimento da solução as seguintes tarefas:

- Consultoria para Planeamento e desenho da solução
- Site Survey para validação das condições de instalação e de propagação do sinal Wi-Fi em cada local;



- Fornecimento, instalação e montagem dos equipamentos e acessórios nos locais: Pontos de acesso, antenas, switchs, mastros, caixas outdoors, bastidores e todos os acessórios e componente necessários para garantir o correto funcionamento da solução;
- Configuração, colocação em serviço, testes de toda a solução e relatório de instalação.
- Licenciamento para a plataforma de gestão de utilizadores e controlo de acessos
- Serviço de suporte e manutenção durante 3 anos, com SLA para intervenções no local 8hx5dxNBD, separe para substituição de peças avariadas, extensão de garantia de todos os equipamentos fornecidos, durante o período do contrato, e atendimento telefónico ou por email 24hx7d.
- Todos os APs serão interligados entre si, através de um backbone rádio a 5GHz.
- Garantir uma largura de banda semelhante para todos os dispositivos clientes, através da utilização do mecanismo automático de uso de banda “justo”;
- A solução deverá incluir todos os cabos e acessórios fundamentais para a correta instalação da solução.
- Todos os pontos de acesso a fornecer serão outdoor no máximo 10 AP’s;
- Formação para a equipa técnica do Município

1.1 REQUISITOS DA CONFIGURAÇÃO E LIGAÇÃO DA REDE WiFi

- Os pontos de acesso a instalar devem transmitir unicamente o SSID “WiFi4EU”
- A rede WiFi4EU é uma rede aberta, que não exige qualquer tipo de informação de autenticação (utilização de uma senha) para aceder a ela. Assegurar que depois do utilizador se ter ligado à rede WiFi4EU, a mesma com SSID WiFi4EU apresenta um portal cativo https antes de autorizar o utilizador a ligar-se à internet;
- A rede WiFi4EU não deve exigir qualquer registo ou autenticação no portal cativo e deve ser efetuada com o botão de «um clique para ligar» no portal cativo.
- Elaboração de relatório do projeto com toda a informação, incluindo áreas de cobertura WiFi;

1.2 REQUISITOS TÉCNICOS PARA CADA PONTO DE ACESSO

- Suporte utilização de dupla concorrente (2.4Ghz – 5 Ghz)
- Ponto único de gestão específico e centralizado para todas as AP de cada rede WiFi4EU
- Suporte IEEE 802.1x
- Protocolo IEEE 802.11ac Wave I
- Suporte IEEE 802.11r
- Suporte IEEE 802.11k
- Suporte IEEE 802.11v



- Capacidade para gerir um mínimo de 50 utilizadores em simultâneo sem degradação do desempenho
- Pelo menos, 2x2 canais múltiplos de entrada e de saída (MIMO)
- Cumpra o protocolo Hotspot 2.0 (programa de certificação Passpoint da Wi-Fi Alliance)

1.3 REQUISITOS DE QUALIDADE DO SERVIÇO

- A fim de assegurar que a rede WiFi4EU financiada pode proporcionar ao utilizador um acesso de elevada qualidade, pretendemos uma oferta que proponha a conectividade com a velocidade mais elevada disponível no mercado da zona em acusa e uma oferta que disponibilize descarregamentos de, pelo menos, 30Mbps. Pretendemos igualmente que esta velocidade intermédia seja, pelo menos, equivalente à que utiliza para nas nossas necessidades de conectividade intrnas.

1.4 RESPONSABILIDADES DO MUNICÍPIO

- Disponibilizar o acesso à Internet.
- Fornecer a instalação dos postes adequados, em locais estrategicamente escolhidos para a fixação dos “Pontos de Acesso”
- Fornecer energia elétrica estável.

1.5 MODALIDADE DE PAGAMENTO

- O pagamento será efetuado num prazo máximo de 60 dias por transferência para a conta bancária indicada no Portal WiFi4EU pela empresa que efetua a instalação da rede Wi-Fi. É de salientar que a empresa que efetua a instalação da rede Wi-Fi tem de carregar no Portal WiFi4EU uma declaração bancária válida e legível ou um documento equivalente.

1.6 PRAZO DE EXECUÇÃO

- Até quatro semana

1.7 ESQUEMA REPRESENTATIVO DA SOLUÇÃO

